

Rapport d'activité

2018

www.ccas-tours.fr



@CCAS.Tours



NOS RÉSIDENCES AUTONOMIE

- Alb** Résidence **LES ALBATROS**
1, rue de Saussure
☎ 02.47.28.62.32
Lignes 3 et 10
Arrêt Mozart
- Pas** Résidence **PASTEUR**
53, rue du Sanitas
☎ 02.47.66.67.04
Arrêt Liberté
- An** Résidence **ARCHE DES NOYERS**
10, rue du Luxembourg
☎ 02.47.41.64.80
Ligne Tempo 2
Arrêt Luxembourg
Arrêt Marne
- Sp** Résidence **SAINT-PAUL**
9, avenue Saint-Lazare
☎ 02.47.05.56.12
Arrêt Liberté
- Gut** Résidence **GUTENBERG**
1, rue du Général Witkowski
☎ 02.47.37.03.22
Ligne 4
Arrêt Preuilly
- Schw** Résidence **SCHWEITZER**
1, rue du Docteur Schweitzer
☎ 02.47.46.19.35
Ligne 15
Arrêt Schweitzer

NOS MAISONS DE RETRAITE

- Mo** EHPAD **MONCONSEIL**
1, rue Hélène Lazareff
☎ 02.47.78.41.00
Ligne 12
Arrêt Pas Notre Dame
Arrêt Marne
- 3R** EHPAD **TROIS RIVIÈRES**
2, avenue Marc Chagall
☎ 02.47.88.44.00
Arrêt Trois Rivières
- Va** EHPAD **LA VALLÉE DU CHER**
2, place Sisley
☎ 02.47.80.30.00
Lignes 3 et 10
Arrêt Stendhal
- Va** EHPAD **LES VARENNES DE LOIRE**
6/8, rue Jean Messire
☎ 02.47.77.40.00
Ligne 3
Arrêt Rouget de Lisle
Ligne 4
Arrêt Desmoulins



NOS AUTRES STRUCTURES

- Centre d'Hébergement PAUL BERT**
3, rue de l'Ermitage
☎ 02.47.51.18.60
Lignes 12 et 54
Arrêt Sainte-Radegonde
- Restaurant VOLTAIRE**
14, rue de la Moquerie
☎ 02.47.66.66.70
Ligne 4
Arrêt Voltaire
Arrêt Porte de Loire
- Salle RENÉ FONCK**
4, place René Fonck
Ligne 4
Arrêt Maryse Bastié
- Salle GRANGE DU COLOMBIER**
150, rue du Colombier
Ligne 17
Arrêt Lycée Vaucanson
Arrêt Vaucanson



« 4 m² de jardin » :
Événement artistique et culturel
ayant pour projet la transformation,
l'espace d'un été, des jardins de
nos résidences séniors en lieux
«sculpturels». Par l'école primaire de Genillé et les
élève de 3^{ème} SEGPA du Collège Pierre Corneille.



La Vendée et Saint-Jean-de-Monts ont accueilli 40
Séniors de Tours durant une semaine au printemps.



Banquets d'Automne au Palais des Congrès Vinci.
1 600 Séniors rassemblés sur l'événement.



Le CCAS présent aux Halles de
Tours pour le salon dédié à la
lutte contre les violences faites
aux femmes, à l'initiative de la
Préfecture d'Indre-et-Loire.



Grâce à son opération «Noël de la Solidarité», le CCAS
a soutenu 20 projets associatifs par l'organisation de
manifestations de fin d'année destinées aux publics
les plus isolés ou en situation de précarité.



« Soyons visibles ! » : opération de contrôle
gratuit des dispositifs d'éclairage et de
signalisation pour 61 véhicules des agents
du CCAS, dont 2 motos.

AU SOMMAIRE :

- Le CCAS > page #4
- Les Résidences Autonomie > page #6
- L'animation aux Séniors > page #6
- Le portage des repas > page #6
- L'EHPAD > page #7
- La Direction de l'Insertion et de la Solidarité > page #8
- Le service Prévention, Hygiène et Sécurité > page #10
- Les Ressources Humaines > page #10
- La Direction des Fonctions Support > page #11



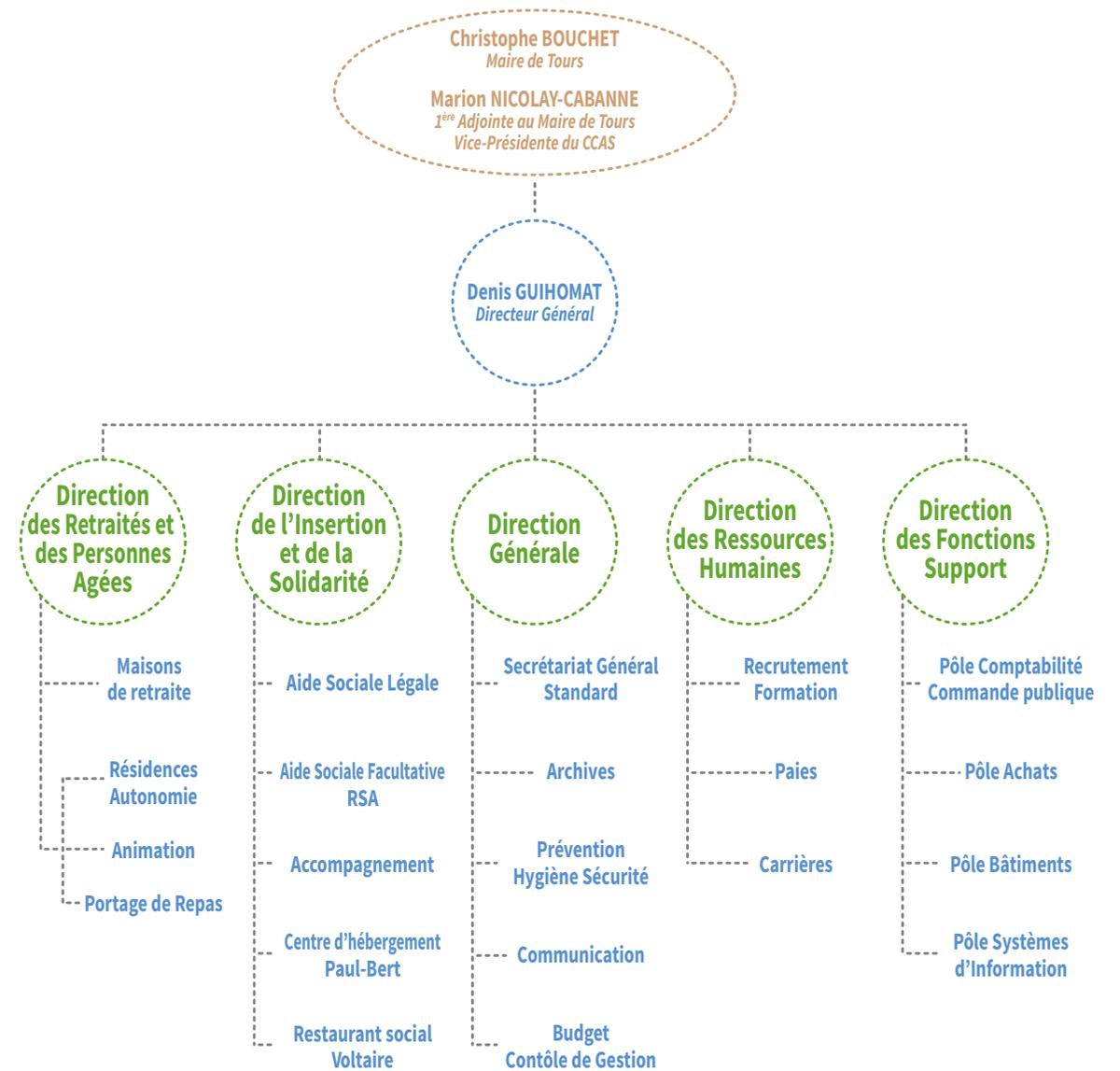
Le Conseil d'administration du CCAS est composé de 17 membres : le Maire, Président du CCAS, 8 membres élus (issus du Conseil municipal) et 6 représentants d'associations ainsi que 2 personnalités qualifiées. Ces derniers sont nommés par le Maire.

Christophe BOUCHET, Président du CCAS, Maire de Tours

Membres désignés par le Conseil Municipal			
<p>Marion NICOLAY-CABANNE Vice-Présidente du CCAS, 1^{ère} Adjointe au Maire</p> <p>déléguée à l'étude et à la préparation des questions concernant le CCAS, la démocratie locale et la vie associative et la Direction des Systèmes d'Informations</p>	<p>Alexandra SCHALK-PETITOT 7^{ème} Adjointe au Maire</p> <p>déléguée à l'étude et à la préparation des questions concernant la solidarité, la gestion des centres sociaux et au logement</p>	<p>Edouard DE GERMAY 10^{ème} Adjoint au Maire</p> <p>délégué à l'étude et à la préparation des questions concernant la santé, l'hygiène, les personnes âgées et le handicap</p>	<p>Louis ALUCHON Adjoint de quartier</p> <p>délégué au quartier Tours entre Loire et Cher et aux centres sociaux et espaces de vie sociale de ce quartier</p>
<p>Henri ROUSSEAU 8^{ème} Adjoint au Maire</p> <p>Délégué à la fonction de Médiateur ainsi qu'à l'étude et à la préparation des questions en lien avec les établissements recevant du public.</p>	<p>Claudine BUANNIC Conseillère municipale</p> <p>déléguée EHPAD-EHPA Séniors Visites et inspections des E.R.P.</p>	<p>Josette BLANCHET Conseillère municipale</p>	<p>Chérifa ZAZOUA-KHAMES Conseillère municipale</p>
Membres désignés par le Maire			
<p>Raymond MUSSARD Union Territoriale des Retraités d'Indre-et Loire</p>	<p>Pascal OREAL ASSAD/HAD en Touraine</p>	<p>Georges MOUGEL Entraide et Solidarités</p>	<p>Michel MEUNIER Centre de soins Porte Ouverte</p>
<p>Jean-Pierre LABBÉ Mutualité Française</p>	<p>Marie-Asuzéna SANTOS Union Départementale des Associations Familiales</p>	<p>Brigitte BECARD Secours Catholique</p>	<p>Jacqueline MALATRAY Personnalité qualifiée</p>

« Le Centre communal d'action sociale anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Il peut intervenir sous forme de prestations remboursables ou non remboursables. » (Article L123-5 du Code de l'action sociale et des familles)

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL :





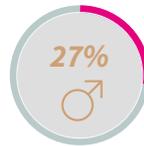
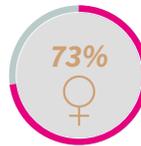
: 335 logements (de type F1, F1 bis ou F2) répartis sur 6 résidences

• Taux d'occupation : 88 %



Moyenne d'âge :

- 84 ans pour les femmes
- 76 ans pour les hommes



LE TEMPS FORT EN 2018 :

- Lancement des travaux de rénovation des salles d'eau à la résidence « Gutenberg ».



Portage de repas à domicile : 64 400 repas (soit 187 clients par jour)

• Grands événements annuels : Thé dansant / Galette des Rois (862 participants), Banquets d'Automne (1 578 convives), Café-Concert des fin d'année (304 participants) ;

• Séjour à Saint-Jean-de-Monts avec le concours de l'ANCV (40 participants) ;



• Près de 350 animations en Résidences Autonomie toute l'année ;

• Mais aussi... : La Chorale des Gens Heureux, les actions Sport-Santé et Bien-être, les parcours accompagnés, les « Courts-Circuits », etc.

• « Tours Anim'Séniors » : magazine trimestriel des animations pour Séniors du CCAS imprimé à 13 000 exemplaires en 2018 avec 310 abonnés.



LE TEMPS FORT EN 2018 :

- La 1^{ère} édition de la Marche intergénérationnelle « Ça marche à Tours » a rassemblé en octobre 152 participants de 8 à 92 ans.



: 353 lits répartis sur 4 établissements

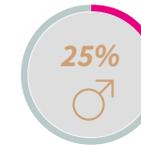
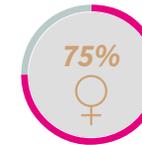
• Taux d'occupation : 98,97 %

soit 127 515 journées (dont 8 670 en section Alzheimer)

• 96% de bénéficiaires de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)



Moyenne d'âge : 88 ans



• GIR moyen pondéré : 758

• PATHOS Moyen Pondéré : 180

• 1 unité Alzheimer : 24 lits

• 3 Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA) : 42 places

• Parcours de santé « Personnes âgées en risque de perte d'autonomie » (PAERPA) : 2 lits

• 1 accueil de jour : 12 places

LES TEMPS FORTS EN 2018 :

- Travaux de mises aux normes des cuisines aux établissements « Trois Rivières » et « Les Varennes de Loire » ;
- Ouverture d'un nouveau PASA à la maison de retraite « Les Varennes de Loire ».



13 760 personnes accueillies :



Domiciliation



Aides



Orientation
Informations



Rendez-vous avec
travailleurs sociaux



CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE PAUL-BERT

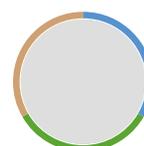
 : 25 lits pour hommes
(dont 1 pour PMR et 1 avec animal)

- 164 personnes accueillies
- Ouvert de 18h à 8h, 7 jours/7 et 11 mois/12

DOMICILIATION DES PERSONNES SANS DOMICILE STABLE ET LEUR ACCOMPAGNEMENT :



1 tiers perçoit des revenus
d'activité ou de formation



1 tiers perçoit des
minimas sociaux

1 tiers sans ressource au moment de la
demande d'élection de domicile

- 11% ont au moins un enfant à charge
- 25 % des domiciliations effectuées en 2018 sont des renouvellements

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

- 150 bénéficiaires du RSA accompagnés
- Suivi social des agents du CCAS en :
 - Contrat unique d'insertion (CUI)
 - Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE)
 - Parcours emploi compétences (PEC)

L'AIDE SOCIALE FACULTATIVE :

• **L'aide alimentaire « d'urgence » : 18 495 €**
délivrée sous forme de chèques d'accompagnement personnalisé d'une somme variant selon le nombre de personnes (15 € pour une personne, 20 € pour deux personnes, 25 € au-delà de deux personnes) ;

• **La Commission de Politique Sociale du Logement (CPSL) : 29 420 €**
(24 731 € pour des logements du parc public, 4 689 € pour le parc privé), 108 dossiers ont été instruits et examinés, 67 aides accordées ;

• **Les secours de la Commission d'Aide Sociale Facultative (CASF) : 236 341 €**
78 dossiers étudiés par semaine en moyenne, avec un total de 4 129 dossiers étudiés en 2018 ;



RESTAURANT VOLTAIRE

- 4 302 repas servis
-  : Gratuit, 1,50€ ou 2,50€

L'AIDE À LA RESTAURATION SCOLAIRE :



• 1 774 enfants (1 074 foyers)
aidés financièrement : 495 000 €
(plus de 9 000 enfants scolarisés à Tours en 2018)

MAIS AUSSI :

- Les actions collectives et le travail de prévention ;
- Les partenaires multiples ;
- L'accompagnement au logement ;
- Le soutien aux associations ;
- Etc.

LE TEMPS FORT EN 2018 :

- Signature de la convention micro-épargne accompagnée en partenariat avec le Crédit Municipal de Nantes. Tours s'inscrit ainsi comme la 4^{ème} ville de France dans sa mise en œuvre.



PLAN DE PRÉVENTION 2018 :

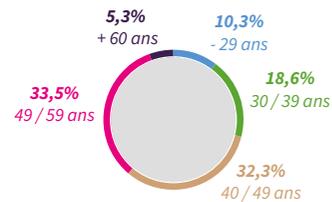
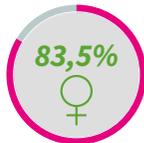
- La démarche de « Bien-Être au Travail » commencée en 2016 a été achevée dans sa version initiale ;
- 90 % du Plan de Prévention a été réalisé.
Les actions non terminées concernent exclusivement des travaux, soit pour des raisons techniques, soit pour des raisons de financements reportés.

LES TEMPS FORTS EN 2018 :

- Le « vélo-smoothie du CCAS » à l'occasion de la plus grande opération de prévention-santé organisée en France : « Les Parcours du Cœur ».



345 agents



Filière administrative



Filière animation



Filière technique



Filière sociale et médico-sociale

+ 92 contrats de remplacement temporaire par mois en moyenne + 35 emplois aidés CAE/CUI + 2 apprentis



EHPAD
+ Résidences
Autonomes

: 81% des agents travaillent dans ces établissements



**Dépenses de personnel :
15 057 253 €**

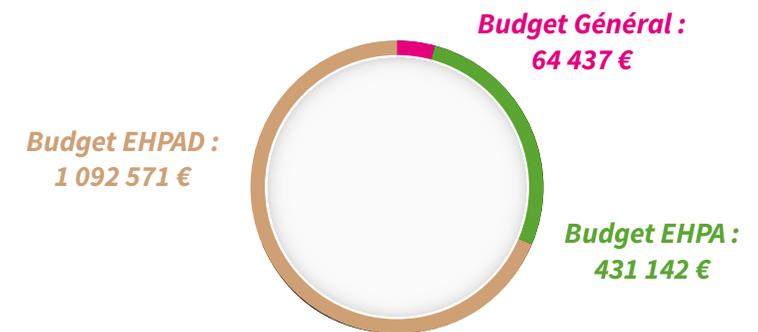
LES TEMPS FORTS EN 2018 :

- Tenue des élections professionnelles le 6 décembre ;
- Préparation du prélèvement à la source pour janvier 2019.



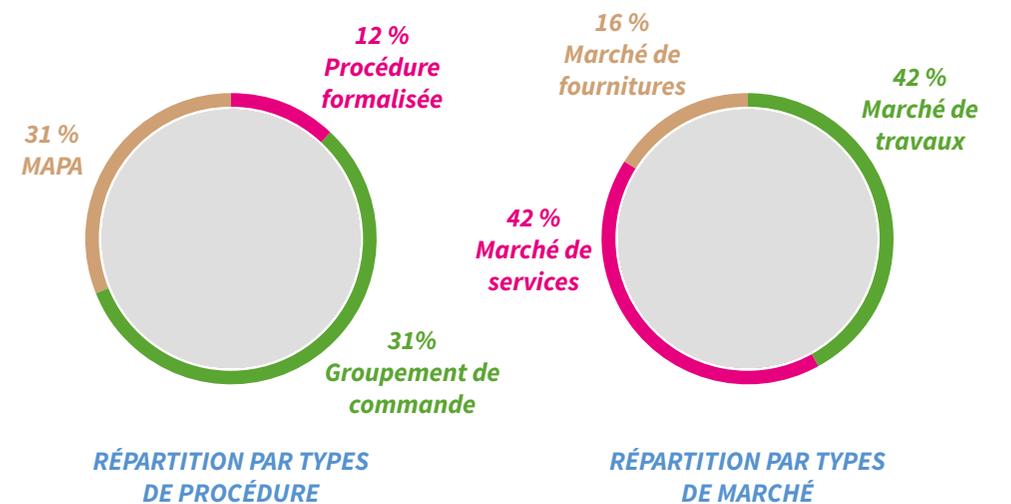
PÔLE COMPTABILITÉ :

- Montant des dépenses de fonctionnement du CCAS : 24 126 452 € ;
(Budget général, EHPAD, EHPA, Accueil de jour)
- Subvention municipale : 5 005 000 € (soit environ 20% du budget) ;
- Montant des investissements : 1 588 150 €.



COMMANDE PUBLIQUE :

- 49 procédures de marchés en 2018



LES TEMPS FORTS EN 2018 :

- Travaux de mises aux normes des cuisines aux établissements « Trois Rivières » et « Les Varennes de Loire » : 708 000 € ;
- Ouverture d'un nouveau PASA à la maison de retraite « Les Varennes de Loire » : 113 000 €.





CCAS de Tours
2, allée des Aulnes - CS 81237 - 37012 TOURS Cedex 1
☎ 02.18.96.11.15 - contact@ccas-tours.fr

www.ccas-tours.fr