

Rapport d'activité

2019

www.ccas-tours.fr



@CCAS.Tours

NOS RÉSIDENCES AUTONOMIE

Aib Résidence LES ALBATROS

1, rue de Sausurre
☎ 02.47.28.62.32

🚆 Lignes 3 et 10
🚏 Arrêt Mozart

AaV Résidence ARCHE DES NOYERS

10, rue du Luxembourg
☎ 02.47.41.64.80

🚆 Ligne Tempo 2
🚏 Arrêt Luxembourg
🚏 Arrêt Marne

Gut Résidence GUTENBERG

1, rue du Général Witkowski
☎ 02.47.37.03.22

🚆 Ligne 4
🚏 Arrêt Preully

Pas Résidence PASTEUR

53, rue du Sanitas
☎ 02.47.66.67.04

🚏 Arrêt Liberté

Sp Résidence SAINT-PAUL

9, avenue Saint-Lazare
☎ 02.47.05.56.12

🚏 Arrêt Liberté

Schw Résidence SCHWEITZER

1, rue du Docteur Schweitzer
☎ 02.47.46.19.35

🚆 Ligne 15
🚏 Arrêt Schweitzer

NOS MAISONS DE RETRAITE

Mo EHPAD MONCONSEIL

1, rue Hélène Lazareff
☎ 02.47.78.41.00

🚆 Ligne 12
🚏 Arrêt Pas Notre Dame
🚏 Arrêt Marne

3R EHPAD TROIS RIVIÈRES

2, avenue Marc Chagall
☎ 02.47.88.44.00

🚏 Arrêt Trois Rivières

Va EHPAD LA VALLÉE DU CHER

2, place Sisley
☎ 02.47.80.30.00

🚆 Lignes 3 et 10
🚏 Arrêt Stendhal

Va EHPAD LES VARENNES DE LOIRE

6/8, rue Jean Messire
☎ 02.47.77.40.00

🚆 Ligne 3
🚏 Arrêt Rouget de Lisle
🚆 Ligne 4
🚏 Arrêt Desmoulins

NOS AUTRES STRUCTURES

Centre d'Hébergement PAUL BERT

3, rue de l'Ermitage
☎ 02.47.51.18.60

🚆 Lignes 12 et 54
🚏 Arrêt Sainte-Radegonde

Restaurant VOLTAIRE

14, rue de la Moquerie
☎ 02.47.66.66.70

🚆 Ligne 4
🚏 Arrêt Voltaire

🚏 Arrêt Porte de Loire

Rf Salle RENÉ FONCK

4, place René Fonck

🚆 Ligne 4
🚏 Arrêt Maryse Bastié

Col Salle GRANGE DU COLOMBIER

150, rue du Colombier

🚆 Ligne 17
🚏 Arrêt Lycée Vaucanson

🚏 Arrêt Vaucanson





Lancement du nouveau site Internet du CCAS
13 459 usagers, 13 760 visites et 94 982 pages vues
au 31 Décembre.



Don de deux véhicules du CCAS au garage solidaire Solidarauto 37 et destinés à des personnes en insertion.



Acquisition de 4 « Bornes Mélo » pour chaque maison de retraite avec le soutien financier de la Fondation JM Bruneau, Malakoff Médéric et + de Vie.



Banquets d'Automne au Palais des Congrès Vinci. 1 600 Séniors rassemblés sur l'événement sous l'effigie « A la table de Balzac » et une cuisine d'époque avec des plats inspirés des œuvres de l'auteur.



Maria Zaleski et Jean-Claude Couratin de la résidence « Gutenberg » portent les couleurs du CCAS de Tours à l'occasion de la finale du trophée national « Silver GEEK » et deviennent vice-champions de France à l'occasion de la Paris Games Week.



Grâce à son opération « Noël de la Solidarité », le CCAS soutient 20 projets associatifs dans l'organisation de leurs manifestations de fin d'année destinées aux publics les plus isolés ou en situation de précarité. Plus de 1 500 enfants et 4 000 personnes ont été concernés.

AU SOMMAIRE :

- Le CCAS > page #4
- Les Résidences Autonomie > page #6
- L'animation aux Séniors > page #6
- Le portage des repas > page #6
- L'EHPAD > page #7
- La Direction de l'Insertion et de la Solidarité > page #8
- Le service Prévention, Hygiène et Sécurité > page #10
- Les Ressources Humaines > page #10
- La Direction des Fonctions Support > page #11



Le Conseil d'administration du CCAS est composé de 17 membres : le Maire, Président du CCAS, 8 membres élus (issus du Conseil municipal) et 6 représentants d'associations ainsi que 2 personnalités qualifiées. Ces derniers sont nommés par le Maire.

Christophe BOUCHET, Président du CCAS, Maire de Tours

Membres désignés par le Conseil Municipal

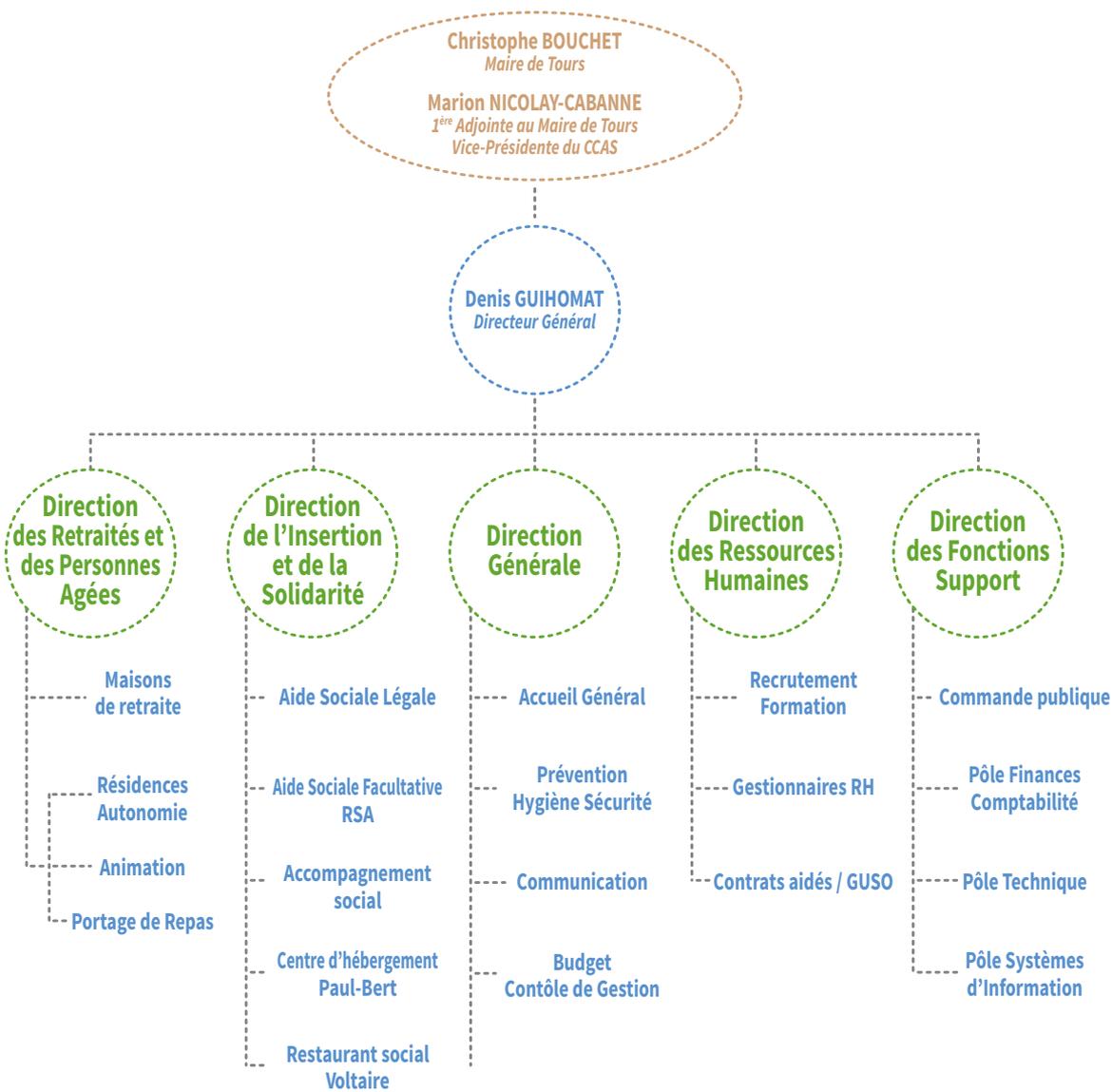
<p>Marion NICOLAY-CABANNE Vice-Présidente du CCAS, 1^{ère} Adjointe au Maire</p> <p>déléguée à l'étude et à la préparation des questions concernant le CCAS, la démocratie locale et la vie associative et la Direction des Systèmes d'Informations</p>	<p>Alexandra SCHALK-PETITOT 7^{ème} Adjointe au Maire</p> <p>déléguée à l'étude et à la préparation des questions concernant la solidarité, la gestion des centres sociaux et au logement</p>	<p>Henri ROUSSEAU 8^{ème} Adjoint au Maire</p> <p>Délégué à la fonction de Médiateur ainsi qu'à l'étude et à la préparation des questions en lien avec les établissements recevant du public.</p>	<p>Edouard DE GERMAY 10^{ème} Adjoint au Maire</p> <p>délégué à l'étude et à la préparation des questions concernant la santé, l'hygiène, les personnes âgées et le handicap</p>
<p>Louis ALUCHON Adjoint de quartier</p> <p>délégué au quartier Tours entre Loire et Cher et aux centres sociaux et espaces de vie sociale de ce quartier</p>	<p>Claudine BUANNIC Conseillère municipale</p> <p>déléguée EHPAD-EHPA Séniors Visites et inspections des E.R.P.</p>	<p>Josette BLANCHET Conseillère municipale</p>	<p>Chérifa ZAZOUA-KHAMES Conseillère municipale</p>

Membres désignés par le Maire

<p>Raymond MUSSARD Union Territoriale des Retraités d'Indre-et Loire</p>	<p>Pascal OREAL ASSAD/HAD en Touraine</p>	<p>Georges MOUGEL Entraide et Solidarités</p>	<p>Michel MEUNIER Centre de soins Porte Ouverte</p>
<p>Jean-Pierre LABBÉ Mutualité Française</p>	<p>Marie-Asuzéna SANTOS Union Départementale des Associations Familiales</p>	<p>Brigitte BECARD Secours Catholique</p>	<p>Jacqueline MALATRAY Personnalité qualifiée</p>

« Le Centre communal d'action sociale anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Il peut intervenir sous forme de prestations remboursables ou non remboursables. » (Article L123-5 du Code de l'action sociale et des familles)

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL :



Les Résidences Autonomie



: 335 logements (de type F1, F1 bis ou F2) répartis sur 6 résidences

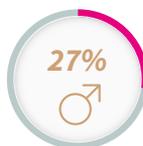
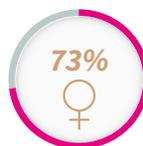
• Taux d'occupation : 89 %



Moyenne d'âge :

- 84 ans pour les femmes

- 77 ans pour les hommes



LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- Fin des travaux de rénovation des salles d'eau à la résidence « Gutenberg » ;
- Ravalement de façade à la résidence « Saint-Paul ».



Portage de repas à domicile : 67 432 repas (soit 209 clients par mois)

• Grands événements annuels : Thé dansant / Galette des Rois (912 participants), Banquets d'Automne (1 741 convives), Café-Concert des fin d'année (304 participants) ;

• Accueil de la délégation allemande de la « Deutsches Rotes Kreuz » dans le cadre du jumelage entre les villes de Mülheim an der Ruhr et de Tours (40 participants) ;

• Près de 350 animations en Résidences Autonomie toute l'année ;

• Mais aussi... : Les « Petits Déj' (du) Jeudi », La Chorale des Gens Heureux, les actions Sport-Santé et Bien-être, les parcours accompagnés, les « Courts-Circuits », etc.

• « Tours Anim'Séniors » : magazine trimestriel des animations pour Séniors du CCAS imprimé à 13 000 exemplaires en 2019 avec 541 abonnés (+74% en 1 an).

LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- La 2^{ème} édition de la Marche intergénérationnelle « Ça marche à Tours » a rassemblé en octobre 179 participants de 8 à 90 ans ;
- Les « Petits Déj' (du) Jeudi » : information nutrition à destination des Séniors autour d'un petit déjeuner



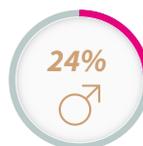
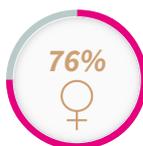


 : 355 lits répartis sur 4 établissements

- **Taux d'occupation : 98,99 %**
soit 127 541 journées (dont 8 670 en section Alzheimer)
- **96% de bénéficiaires de l'APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie)



Moyenne d'âge : 88,5 ans



- **GIR moyen pondéré : 740**
- **PATHOS Moyen Pondéré : 180**

- **1 unité Alzheimer : 24 lits**
- **3 Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA) : 42 places**
- **Parcours de santé « Personnes âgées en risque de perte d'autonomie » (PAERPA) : 2 lits**
- **1 accueil de jour**

LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- Ouverture du Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) à la maison de retraite « Trois Rivières », le 3^{ème} en fonctionnement pour le CCAS de Tours ;
- « Les EHPAD en fête » en Octobre 2019.



15 200 personnes accueillies (au 30/11/2019) :



Domiciliation



Aides



Orientation
Informations



Rendez-vous avec
travailleurs sociaux



CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE PAUL-BERT

 : 25 lits pour hommes
(dont 1 pour PMR et 1 avec animal)

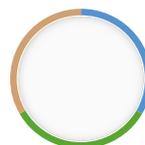
- 172 personnes accueillies
- Ouvert de 18h à 8h, 7 jours/7 et 11 mois/12

DOMICILIATION DES PERSONNES SANS DOMICILE STABLE

ET LEUR ACCOMPAGNEMENT : + 100% d'augmentation en 1 an (354 à 715)



1 tiers perçoit des revenus
d'activité ou de formation



1 tiers perçoit des
minimas sociaux

1 tiers sans ressource au moment de la
demande d'élection de domicile

- 30% ont au moins un enfant à charge
- 20 % des domiciliations effectuées en 2019 sont des renouvellements

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

- 358 bénéficiaires du RSA accompagnés
- Suivi social des agents du CCAS en : - Contrat unique d'insertion (CUI)
- Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE)
- Parcours emploi compétences (PEC)

L'AIDE SOCIALE FACULTATIVE :

- **L'aide alimentaire « d'urgence » : 17 470 €** (18,90 € en moyenne) délivrée sous forme de chèques d'accompagnement personnalisé d'une somme variant selon le nombre de personnes (15 € pour une personne, 20 € pour deux personnes, 25 € au-delà de deux personnes) ;
- **La Commission de Politique Sociale du Logement (CPSL) : 29 026,04 €** (24 346,04 € pour des logements du parc public, 4 680 € pour le parc privé), 129 dossiers ont été instruits et examinés, 73 aides accordées ;
- **Les secours de la Commission d'Aide Sociale Facultative (CASF) : 206 432 €** 76 dossiers étudiés par semaine en moyenne, avec un total de 4 009 dossiers étudiés en 2019.



RESTAURANT VOLTAIRE

- **3 175 repas servis** au 30/11/2019



: **Gratuit, 1,50€ ou 2,50€**

L'AIDE À LA RESTAURATION SCOLAIRE :

- **1 854 enfants (1 074 foyers)** aidés financièrement : **503 000 €** (plus de 9 000 enfants scolarisés à Tours en 2019)



MAIS AUSSI :

- **Les actions collectives et le travail de prévention ;**
- **Les partenaires multiples ;**
- **L'accompagnement au logement ;**
- **Le soutien aux associations ;**
- **Etc.**

LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- **Un nouveau dispositif Insertion et Solidarité grâce au « Point Conseil Budget » ;**
- **Augmentation des domiciliations.**



PLAN DE PRÉVENTION 2018 :

- La démarche de « Bien-Être au Travail » commencée en 2016 a été achevée dans sa version initiale ;

- 95 % du Plan de Prévention a été réalisé.

Les actions non terminées concernent exclusivement des travaux, soit pour des raisons techniques, soit pour des raisons de financements reportés.

- Dotation d'un défibrillateur dans chaque établissement ;

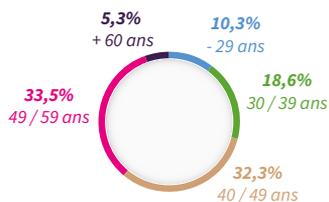
- Formations sur l'accueil de publics différents et la dotation d'un logiciel de signalement des situations à risques.

LE TEMPS FORT EN 2019 :

- 2^{ème} campagne d'éclairage des véhicules avec la Prévention Routière.



346 agents



Filière administrative



Filière animation



Filière technique



Filière sociale et médico-sociale

+ 92 contrats de remplacement temporaire par mois en moyenne + 35 emplois aidés CAE/CUI + 2 apprentis



EHPAD
+ Résidences
Autonomies

: 80% des agents travaillent dans ces établissements



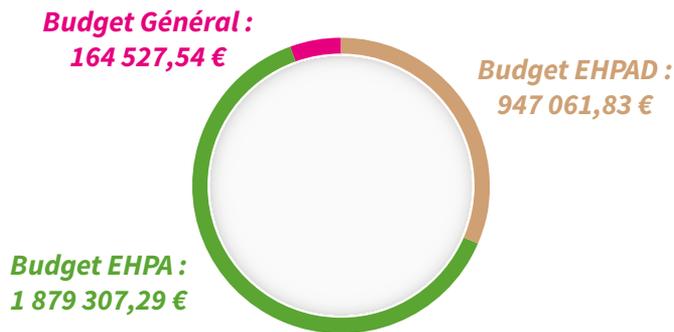
Dépenses
de personnel :
15 221 841 €

LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- Passage au Prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu ;
- Réorganisation du service.

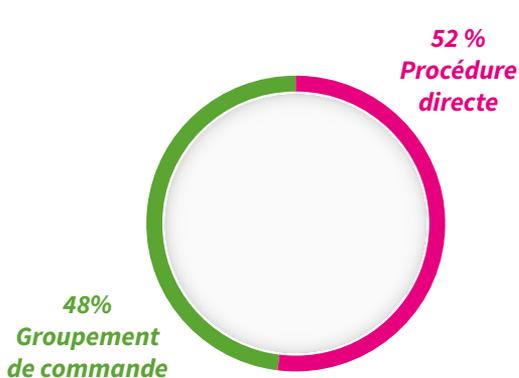
PÔLE COMPTABILITÉ :

- **Montant des dépenses de fonctionnement du CCAS : 25 088 285 € ;**
(Budget général, EHPAD, EHPA, Accueil de jour)
- **Subvention municipale : 4 960 000 €** (soit environ 21% du budget) ;
- **Montant des investissements : 2 990 896,66 €.**

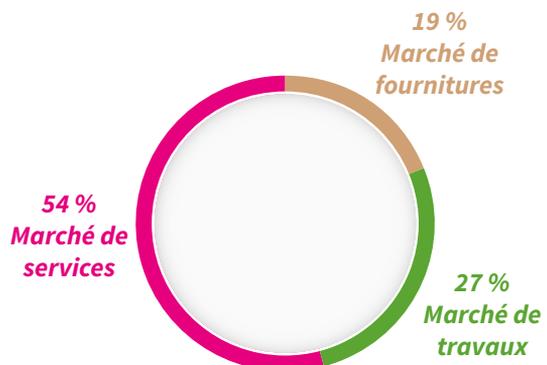


COMMANDE PUBLIQUE :

- **37 procédures de marchés en 2019**



RÉPARTITION PAR TYPES
DE PROCÉDURE



RÉPARTITION PAR TYPES
DE MARCHÉ



LES TEMPS FORTS EN 2019 :

- Ravalement de façades à la résidence « Saint-Paul » : 560 000 € ;
- Ouverture d'un nouveau PASA à la maison de retraite « Trois Rivières » : 152 544,15 €.





CCAS de Tours
2, allée des Aulnes - CS 81237 - 37012 TOURS Cedex 1
☎ 02.18.96.11.15 - contact@ccas-tours.fr

www.ccas-tours.fr