

Jeudi 7 mai 2020

Réouverture progressive du CCAS de Tours

A compter du lundi 11 mai, le CCAS de Tours met en place un fonctionnement d'accueil du public et des usagers en deux temps :

1) **Du lundi 11 mai au mardi 12 mai**, l'accès au CCAS restera fermé afin de poursuivre la préparation des locaux à l'accueil physique du public. L'accueil téléphonique au **02.18.96.11.15** est maintenu. La Direction de l'Insertion et de la Solidarité accueillera de manière sécurisée et depuis l'extérieur du bâtiment :

- De 8h30 à 12h30 : les usagers domiciliés au CCAS de Tours pour la remise de leurs courriers ;
- De 14h à 17h : les usagers destinataires des aides alimentaires d'urgence uniquement

2) **A compter du mercredi 13 mai**, le CCAS ouvrira ses portes au public.

Un nombre maximal de personnes accueillies dans le bâtiment sera instauré.

➤ **La Direction de l'Insertion et de la Solidarité** recevra les usagers de la manière suivante :

- De 8h30 à 12h30 : remise du courrier aux personnes domiciliées
- De 14h à 17h : remise des aides alimentaires d'urgence uniquement

ATTENTION : les aides alimentaires délivrées par la commission continueront d'être adressées directement par courrier

Les usagers suivis par une assistante sociale du CCAS sont invitées à appeler le **02.18.96.11.15** pour toute prise de rendez-vous physique ou téléphonique.

➤ **La Direction des Personnes Agées** accueillera le public sur rendez-vous pris par téléphone au **02.18.96.11.15**

Avant tout déplacement au siège du CCAS, et afin de pouvoir répondre du mieux possible à vos attentes et besoins, nous vous encourageons à appeler le CCAS au préalable.

Les usagers et visiteurs sont invités à venir avec un masque et non accompagné d'enfants dans la mesure du possible.

CONTACT PRESSE :

Frédéric DUMAS

Centre Communal d'Action Sociale de Tours

Chargé de Communication

2 allée des Aulnes

Tél. : 02 18 96 11 52

Portable : 07 88 39 82 75

Mail : frederic.dumas@ccas-tours.fr