

VILLE DE 
TOURS

GUIDE DES PREMIÈRES NÉCESSITÉS

POUR APPORTER DES RÉPONSES À L'URGENCE SOCIALE.



DANS LA VILLE DE
TOURS



Ce guide des premières nécessités, initié par la SNCF, Entraide et Solidarités, Emergence, les services de l'Etat et le CCAS de la Ville de Tours à l'initiative de cette réactualisation, est destiné à l'ensemble des personnes qui vivent dans la précarité.

Il recense les services proposés par la Ville de Tours, les acteurs institutionnels et les partenaires associatifs, autour de thématiques essentielles telles que « se nourrir », « se vêtir », « se laver », « avoir un toit ».

La Ville de Tours, à travers ce guide, entend agir en faveur de la dignité de toutes et tous.



Dormir en urgence :
appeler le 115 (n° gratuit)



Echanger : espace de paroles, d'écoute et d'accompagnement



Manger : un plat chaud
Aide alimentaire :
distribution de panier repas



Se domicilier : pouvoir disposer d'une adresse pour recevoir son courrier et permettre l'ouverture de droits tels que le RSA



Aides alimentaires



Femmes avec ou sans enfants exclusivement



Se laver : prendre une douche ou se rendre aux toilettes publiques



Familles acceptées



S'habiller : dépannage vestimentaire



Chiens acceptés



Laver son linge



Bagagerie



Se soigner : consultations médicales ou urgences

Afin de garantir une bonne qualité et actualisation des informations, ce guide renvoie dès que possible aux sites Internet des partenaires grâce à un QR Code.

Pour un rendez-vous avec une assistante sociale à Tours

Les Maisons de la Solidarité du Conseil Départemental :



• Monconseil :

177, rue du Pas-Notre-Dame - 02-47-42-67-68

• Mame :

47 bis, boulevard Preuilly - 02-47-37-74-24

• Dublineau :

24-26, rue Dublineau - 02-47-20-21-31

• Fontaines :

2, allée Monteverdi - 02.47.28.44.86

Si vous êtes sans abri :

Service d'Accueil et d'Orientation

Entraide & Solidarités

55, rue Marcel Tribut - 02-47-05-48-48

DORMIR

HÉBERGEMENT D'URGENCE



Appeler le 115

numéro gratuit accessible 7J/7 de 15h00 à 8h00

En période hivernale, des places supplémentaires peuvent être ouvertes.

Les personnes victimes de violences conjugales peuvent aussi s'adresser au 115 pour une mise à l'abri d'urgence.



LA TABLE DE JEANNE MARIE (Collectif d'associations)

06-51-26-97-73
65, rue Febvotte – TOURS
Repas du déjeuner
Accueil 7j/7



RESTAURANT SOCIAL CONVIVAL "LE VOLTAIRE"

CCAS de Tours
02-18-96-11-18
14, rue de la Moquerie - TOURS
Sur orientation du CCAS de Tours (p.17).



MANGER ET SE LAVER



ACCUEIL FAMILLES Emergence

09-53-37-70-38
1, rue Georges Colomb – TOURS
Accueille 7/7 les familles sans domicile.
en journée - Activités loisirs : 9h00 - 16h00



MANGER ET SE LAVER



HALTE DU MATIN

Emergence

06-22-47-72-93

47, rue Jules Guesde – TOURS

Accueille 7j/7 hommes et femmes seul.e.s sans domicile tous les matins. Repas du petit-déjeuner.

Du lundi au vendredi : 8h00 - 12h00

Les samedis, dimanches, et jours fériés : 8h00 - 11h00



HALTE DU MIDI

Emergence

02-47-44-51-69

24 bis, avenue du Général de Gaulle – TOURS

Du lundi au vendredi : 11h30 - 13h00

Inscription préalable à la halte du matin.



SECOURS CATHOLIQUE

Interm'Aide

02-47-46-45-78

37, rue de la Fuye - TOURS

Pour les femmes avec ou sans enfants.

Possibilité de cuisiner. Activités loisirs.

Du lundi au vendredi : 9h30 - 17h30





ÉPICERIE SOCIALE "L'ENVOL"

Croix Rouge Française

02-47-05-03-71

2, rue Mermoz - TOURS

**Mercredi et vendredi : 09h - 12h00
et 14h00 - 16h00**

Prise de RDV pour inscription sur place



RESTOS DU CŒUR

02-47-47-03-78

Marché de gros Avenue Vatel - TOURS

Accès sur inscription

Site : <https://www.ad37.restosducoeur.org>



SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

• Tours Nord :

20, rue de Tourcoing - TOURS

02-47-41-31-47

• Tours Centre :

2, allée de Luynes - TOURS

02-47-64-72-17

• Antenne Maryse Bastié :

118, bld Tonnellé 37000 - TOURS

02-47-38-89-85





SOLIDARITÉ TOURS NORD

02-47-41-25-21

Centre commercial Champ Chardon
rue de Verdun - TOURS



CONFÉRENCE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

02-47-20-59-10

9B, rue Balzac - TOURS

Colis distribués mardi et jeudi après-midi de 14h00 à 17h00 après orientation par les assistantes sociales des MDS Mame, Dubineau et Fontaines.



ELAN RETROUVÉ DE TOURAINE

02-47-38-26-26

56, rue Walvein - TOURS



PANIER Suspendus TOURAINE

Parcourez la carte en ligne qui vous permettra de localiser les Paniers Suspendus les plus proches si vous avez besoin de piocher dedans.



MARAUDES

Entraide et Solidarités - Croix Rouge Française
Dépannage alimentaire : appeler le 115

AIDE ALIMENTAIRE



NAYA

07-58-16-64-18

4, allée Robert Couillaud - Saint-Pierre des Corps
Maraudes, aide aux démarches administratives, orientation vers structures adaptées, distribution de colis alimentaires, vêtements et jouets, etc.



ÊTRE ACCUEILLI



LA BARQUE

Café associatif

02-47-66-06-89

118 rue Colbert - Tours



POUR LES ÉTUDIANT.E.S



CAMION SUR ROUES

ÉTUDIANTS "LE PETIT KDI"

Croix Rouge Française –

Banque alimentaire de Touraine

06-73-99-28-48

Jours spécifiques et horaires auprès de :
claude.laurendeau@croix-rouge.fr

10% du prix normal

POUR LES ÉTUDIANT.E.S



LES HALLES DE RABELAIS

06-52-51-25-45

Maison de l'étudiant Parc de Grandmont

1, avenue d'Arsonval - Tours

Orientation par le service social de l'Université

Contact association : hallesderabelais@gmail.com



TEMELEIA ETUDIANTS

07-60-57-62-76

114, rue Georges Sand



LES RESTAURANTS UNIVERSITAIRES DU CROUS

R.U. Saint Symphorien, Tonnellé,
Tanneurs, du Plat d'Étain, du Technopôle,
Grandmont. Ouverts sur le temps du
déjeuner du lundi au vendredi

Informations sur le site du CROUS :

<https://www.crous-orleans-tours.fr/>



LE SERVICE SOCIAL UNIVERSITAIRE

02-38-24-27-00

**Pour tout renseignement sur le dossier
social étudiant et pour avoir un
rendez-vous avec une assistante sociale :**
secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr



SE RENDRE AUX TOILETTES PUBLIQUES



Source : <https://data.tours-metropole.fr/Sanitaires-publics> - Tours Métropole Val de Loire

L'accès à l'ensemble des toilettes publiques réparties sur la Ville de Tours est gratuit.
Certaines sont accessibles à des horaires précis, et d'autres sont ouvertes 24h/24 (les automatiques).

Retrouvez le détail de chaque toilette publique sur le site de la Ville de Tours :
<https://www.tours.fr/services-infos-pratiques/761-sanitaires-publics.htm>





ACTIVE

02-47-64-20-44

155, rue Edouard Vaillant - TOURS

02-47-37-13-33

153, rue St François - LA RICHE

Du mardi au vendredi : 14h00 - 17h45

Contre participation financière modique.

**Gratuit pour les personnes sans ressources,
orientées par un travailleur social.**



SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

02-47-38-89-85

118, boulevard Tonnellé - TOURS

Du mardi au vendredi : 14h30 - 17h00

Contre participation financière modique.

**Gratuit pour les personnes sans ressources,
orientées par un travailleur social.**



SOLIDARITÉ TOURS NORD

02-47-41-25-21

Centre commercial Champ Chardon
rue de Verdun - TOURS



S'HABILLER



"LA VESTIBOUTIQUE" CROIX-ROUGE FRANÇAISE

02-47-37-11-61

25 rue Bretonneau - TOURS

Mercredi et samedi : 14h00 - 18h00



CONFÉRENCE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

02-47-20-59-10

9B, rue Balzac - TOURS

**Vêtements distribués mardi et jeudi
après-midi : 14h00 - 17h00**



SE SOIGNER



CABINET MÉDICAL Entraide & Solidarités

02-47-05-48-48

55, rue Marcel Tribut - TOURS

Du lundi au vendredi : 9h00 - 12h00





CENTRE PORTE OUVERTE **Emergency**



02-47-66-63-22

1, place Anne de Bretagne - TOURS

Permanence du lundi au vendredi :
14h00 - 16h00



PASS - PERMANENCE D'ACCÈS **AUX SOINS DE SANTÉ**



PASS Médical :

Hôpital Trousseau, service social

02-47-47-59-52

Mardi et jeudi : 9h00 - 17h00

Vendredi : 13h30 - 17h00



PASS Psychiatrie

02-18-37-05-70

19 rue Edouard Vaillant - TOURS

Sur rendez-vous, du lundi au vendredi :
9h00 - 17h00 (sauf le mercredi)



EMPPE

Équipe Mobile de Psychiatrie

Précarité et Exclusion

02-34-37-96-08

19 rue Edouard Vaillant - TOURS





CSAPA37 - CENTRE LA ROTONDE

02-34-37-89-81

4, rue Jules Mourgault - TOURS

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives.



CSAPA37 - CENTRE PORT BRETAGNE

02-47-47-91-91

26, rue Richelieu - TOURS

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives et centre de dispensation METHADONE.



SOS MÉDECINS

Espace d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violence

07-54-32-71-83

19, rue de la Dolve - TOURS



CAARUD (AIDES)

07-62-93-22-76

310, rue d'Entraigues - TOURS

Présence place de la Gare le Lundi : 18h00

Mercredi et Vendredi : 10h00 - 12h00

Accueil, accompagnement des usagers de drogue. Mise à disposition de matériel à usage unique, récupération de matériel usagé.



HÔPITAUX

urgences médicales uniquement



HÔPITAL TROUSSEAU

02-47-47-47-47

Avenue de la République
CHAMBRAY LES TOURS

Toutes les urgences médicales.
Urgences mains.



HÔPITAL BRETONNEAU

02-47-47-47-33

2, boulevard Tonnellé - TOURS

Urgences ophtalmologiques.



02-47-47-92-90

2, boulevard Tonnellé - TOURS

Urgences obstétriques.



HÔPITAL CLOCHEVILLE

02-47-47-47-47

49, boulevard Béranger - TOURS

Urgences pédiatriques, enfants de 0 à 15 ans.



PRÉVENTION ACCÈS AUX DROITS



STRUCTURE DE PREMIER ACCUEIL POUR DEMANDEURS D'ASILE

COALLIA

02-47-31-01-70

70 rue Blaise Pascal - TOURS

**Permanence pour demandeurs d'asile
primo-arrivants. Sur rendez-vous du lundi au
vendredi : 08h45 - 12h00 et 13h30 - 16h00
sauf mardi après-midi.**



CENTRE D'INFORMATION DROIT FEMMES FAMILLES (CIDFF)

02-47-27-54-00

6-8, rue Johann Strauss - TOURS

**Consultation psychologique et juridique sur
rendez-vous les lundi, mardi, jeudi : 9h30 -
13h00 et 14h00 - 17h30 ; le vendredi : 9h30
- 13h00 et 14h00 - 15h30**



CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ACCÈS AU DROIT 37 (CDAD)

02-47-31-39-00

10, Place Neuve, Centre de vie du Sanitas - TOURS

Lundi, mardi de 9h00 à 11h30

Mercredi, jeudi, vendredi de 13h30 à 16h00

**Prise de rendez-vous par téléphone du lundi
au vendredi : 9h00-12h00 et 14h00-17h00**

PRÉVENTION ACCÈS AUX DROITS



PLANNING FAMILIAL

02-47-20-97-43

10, Place Neuve, Centre de vie du
Sanitas - TOURS

**Sur RDV uniquement sauf les mercredis et
vendredis : 14h00 - 18h00**



SE DOMICILIER



CCAS DE TOURS

Centre Communal d'Action Sociale
de la Ville de Tours

02-18-96-11-18

2, allée des Aulnes - TOURS

**Domiciliation, aide d'urgence, conseil, orientation.
Ouvert du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et
14h00 - 17h00**



PÔLE SOCIAL ET MEDICAL SERVICE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATIONS

Entraide & Solidarités

02-47-05-48-48

55, rue Marcel Tribut - TOURS

**Pour les personnes sans abri avec une
situation administrative régulière.**





HALTE DE JOUR

Emergency

02-47-44-51-69

24 bis, Avenue du Général de Gaulle - TOURS

Les mardi et jeudi : 14h00 - 16h00



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

02-47-37-11-61

25 rue Bretonneau - TOURS

Pour les personnes de nationalité étrangère sans titre de séjour.

Lundi et jeudi : 09h00 - 12h et 13h00 - 16h00

Mardi : 09h00 - 12h et 14h00 - 16h30



ACCUEIL TEMPORAIRE DES ANIMAUX



DIGNITÉ RETROUVÉE AUX SANS NICHE FIXE

06-50-11-35-35

Garde d'animaux et soutien aux personnes en précarité . Maraudes de distributions alimentaires aux animaux. Aide aux soins vétérinaires.





Source : <https://data.tours-metropole.fr/Equipements - Bornes wifi public - Tours Métropole Val de Loire>

WiTM, c'est le WiFi gratuit proposé par Tours Métropole Val de Loire. Le WiFi public est accessible sur l'ensemble du territoire via un même portail d'identification, par une procédure simplifiée (il suffit d'accepter les conditions générales d'utilisation).

Retrouvez l'ensemble des bornes d'accès WiFi :
<http://carto.tours-metropole.fr/?theme=Num%C3%A9rique%20et%20innovation>



NUMÉROS D'URGENCE

115

URGENCES SOCIALES

GRATUIT, 7J/7, de 15h00 à 8h00

- 15 SAMU
- 17 POLICE
- 18 SECOURS POMPIERS
- 112 URGENCES ET SECOURS
- 114 URGENCES (PAR SMS)
pour les personnes qui ne peuvent s'exprimer à l'oral
- 119 ENFANCE MALTRAITÉE
- 39 19 VIOLENCES CONJUGALES

0 800 05 95 95
0 800 235 236
02 47 54 54 54
0 800 840 800

SOS VIOL FEMMES
FIL SANTÉ JEUNE
SOS AMITIÉ
SIDA INFO

Version Décembre 2021. Mise à jour réalisée par le CCAS de Tours

VILLE DE 
TOURS

